



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Capacitación y desarrollo del personal desde la perspectiva de los
trabajadores de la Línea 1 del Metro de Lima.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORES:

Simarra Sandoval, Jhostyn Miguel (ORCID: 0000-0001-6726-9432)
Vásquez Bahamonde, Cesar (ORCID: 0000-0002-8354-1691)

ASESOR:

Dr. illa Sihuincha, Godofredo Pastor (ORCID: 0000-0002-2532-3194)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Agradecer a Dios, por haberme acompañado a lo largo de la tesis por ser siempre mi fortaleza. Y a la vez para los colaboradores que con su compromiso logran generar valor a las empresas.

Agradecimiento

A mis padres, quienes siempre me brindan su apoyo incondicional en las buenas y malas. Y a todas aquellas personas que de una u otra forma me brindó su gran apoyo y asesoría para la culminación de la presente investigación.

Indice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Indice de contenidos	iv
Indice de tablas	v
Indice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	2
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Operacionalización de variables	21
3.3. Población, muestra	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
3.5 Procedimiento	25
3.6 Método de análisis de datos	26
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	30
IV. CONCLUSIONES	36
V. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	40
ANEXOS	45

Índice de tablas

	Pág.
<i>Tabla 1</i>	Medidas de respuesta de las variables capacitación y desarrollo 27
<i>Tabla 2</i>	Medidas de respuesta de los factores 27
<i>Tabla 3</i>	Matriz de correlaciones 28
<i>Tabla 4</i>	Resultados de regresión lineal 29

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
<i>Figura 1</i> Distribución de la variables capacitación y desarrollo del personal	27
<i>Figura 2</i> Medidas de respuesta de encuestados con respecto al estudio	27

Resumen

El trabajo de investigación tuvo el propósito de determinar la relación entre la Capacitación y desarrollo del personal desde la perspectiva de los trabajadores la línea 1 del metro de Lima. Para el análisis de las bases teóricas que justifican la investigación, se recurrió a los autores Tantalean, (2018), Baldósala (2015), Louffat (2014), Mistrot, Rex, y Burger (2019) relacionadas con la primera variable capacitación. También Marti (2017), Wayne (2014), Jiménez (2016), Ozturk, Durdyev, Aras, Ismael y Banaitiené, N. (2019) para la segunda variable desarrollo personal. La metodología fue de tipo aplicada, descriptiva correlacional con un diseño no experimental transversal, con enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por 110 de los trabajadores la línea 1 del metro de Lima. Se diseñó dos instrumentos para recopilar los datos de la muestra, cada uno de ellos con 30 preguntas, los cuales obtuvieron el Alfa de Cronbach de ,956 para la variable capacitación y ,920 para la variable desarrollo del personal. Por último, la validación del instrumento fue dada por expertos de la escuela, intermediario del estadígrafo Rho de Spearman la cual fue para la hipótesis general de ,499 para el coeficiente de correlación y un Sig. (Bilateral)=,001 rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna que existe una relación positiva considerable entre las variables de estudio. También en las hipótesis específicas consideraron en afirmar las relaciones positivas entre las dimensiones y la variable de estudio.

Palabras Clave: Capacitación, desarrollo del personal, perspectiva de los trabajadores.

Abstract

The research work had the purpose of determining the relationship between training and staff development from the perspective of workers on line 1 of the Lima metro. For the analysis of the theoretical bases that justify the research, the authors Tantalean, (2018), Baldósala (2015), Louffat (2014), Mistrot, Rex, and Burger (2019) related to the first variable training were used. Also Marti (2017), Wayne (2014), Jiménez (2016), Ozturk, Durdyev, Aras, Ismael and Banaitiené, N. (2019) for the second variable personal development. The methodology was applied, descriptive, correlational with a non-experimental cross-sectional design, with a quantitative approach. The population consisted of 110 of the workers on line 1 of the Lima metro. Two instruments were designed to collect the sample data, each with 30 questions, which obtained a Cronbach's Alpha of .956 for the training variable and .920 for the staff development variable. Finally, the validation of the instrument was given by experts from the school, intermediary of the Spearman Rho statistician, which for the general hypothesis was .499 for the correlation coefficient and Sig. (Bilateral)=.001, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis. that there is a considerable positive relationship between the study variables. Also in the specific hypotheses, they considered affirming the positive relationships between the dimensions and the study variable.

Keywords: Training, personal development, workers perspective.